



AVISO DE PRIVACIDAD

Mediante el presente Aviso de Privacidad PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V., informan los términos en que serán tratados los Datos Personales que se recaben, y la finalidad de su tratamiento de acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V. es una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en Calle Sonora 100 Bodega 20, Colonia Ricardo Flores Magón, Cuernavaca, Morelos, nos comprometemos a salvaguardar la privacidad de los datos personales, financiero, comerciales y/o patrimoniales, aplicando este Aviso para sus servicios y procesos.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, los términos que se indican a continuación tendrán los significados que en este documento se señalan, ya sea que estén redactados en singular o en plural:

DEFINICIONES:

1. **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
2. **Datos Personales Sensibles:** Aquellos cuya utilización indebida puede dar origen a discriminación o conllevar un riesgo grave para su titular, revelando aspectos como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.
3. **Datos Biométricos:** Propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad, atribuibles a una sola persona física y que son medibles; como huella digital, recolectados con la finalidad de ingresarlos a un sistema biométrico, para su posterior comparación.
4. **Dispositivo:** El equipo que permite acceder a la red mundial denominada Internet, el cual puede ser utilizado para celebrar contratos, operaciones o solicitud de prestación de servicios no presenciales.
5. **Geolocalización:** Las coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentre el Dispositivo.
6. **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
7. **Responsable:** PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V., quien llevará a cabo el tratamiento de sus Datos Personales.
8. **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del responsable.
9. **Derechos ARCO:** Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
10. **INAI o Instituto:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
11. **Cookies y Web beacons:** Archivos guardados por sitios web en los ordenadores, donde se almacena información sobre los titulares y Tecnología utilizada para obtener información sobre la actividad del usuario en un sitio web.
12. **Bases de Datos:** Repositorios de información organizada y estructurada.
13. **Datos Académicos y Profesionales:** Información relacionada con la formación académica y experiencia laboral del titular.
14. **Disposiciones:** Normativas y reglamentos que regulan el tratamiento de datos personales.
15. **Identificación Oficial:** Documento que acredita la identidad de una persona.
16. **Ley y Reglamento:** Referencia a la legislación que regula la protección de datos personales y la Normativa complementaria a la Ley que establece disposiciones específicas sobre el tratamiento de datos personales.
17. **Transferencia:** Cesión o comunicación de datos personales a terceros.
18. **Usuario:** Persona que utiliza un servicio o plataforma.



FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Para PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V., la finalidad del tratamiento de datos es la siguiente:

Los datos personales recabados se utilizarán con los siguientes propósitos necesarios para el servicio solicitado y otros adicionales que permiten brindar una atención óptima:

- Asuntos fiscales relacionados con una relación contractual.
- Fines de marketing.
- Ventas propias referentes a la relación contractual entre PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V. y el cliente.
- Mercadeo.
- Ofertas y promociones.

Además, se utilizarán para:

- Solicitud, contratación, administración o ampliación de productos y prestación de servicios.
- Identificación o verificación de la identidad de una persona, en base a los datos biométricos proporcionados al responsable.
- Validación ante la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores del Instituto Nacional Electoral (INE).
- Verificación de capacidad de pago.
- Verificación de referencias laborales y personales.
- Integración de expedientes y bases de datos.
- Contratación de productos o servicios, empleando datos biométricos como forma de manifestación de consentimiento.
- Cobranza derivada de incumplimientos a la obligación de pago de productos o servicios financieros.
- Geolocalización del titular que desee celebrar un contrato no presencial.
- Ofrecimiento de productos y servicios financieros.
- Encuestas de calidad y satisfacción.
- Mercadotecnia o publicitaria, por cualquier medio de comunicación.

PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V. se compromete a cumplir con todos los principios legales de protección de datos en relación con la transferencia y tratamiento de datos personales, tanto por la empresa como por sus socios comerciales, de acuerdo con el presente aviso y sus finalidades.

Para cualquier comunicación relacionada con el tratamiento de datos, los usuarios pueden contactar a la Oficina de Privacidad a través de los siguientes medios:

Teléfonos de la Oficina de privacidad: 7771026765

Correo electrónico: cobranza@capital-leasing.mx

DATOS PERSONALES UTILIZADOS:

El titular proporcionará al responsable datos personales, tales como identificación, salud, biométricos, de geolocalización, contacto, localización, laborales, financieros, patrimoniales, académicos y de referencia; adicional el responsable podrá



AVISO DE PRIVACIDAD

obtener Datos Personales de fuentes de acceso público o Terceros, como las sociedades de información crediticia, de conformidad con lo establecida en la Ley.

Para los fines descritos en este aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Nombre completo
Teléfono
Teléfono móvil
Correo electrónico
Domicilio
Datos financieros
Datos Patrimoniales
RFC

PME Capital Leasing SAPI de CV no hace uso ni requiere información que contenga datos sensibles para el desarrollo de su actividad, por lo que no es necesario proporcionar dicha información

DERECHOS ARCO Y CONTACTOS:

Para PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V., los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición) son fundamentales en el control y resguardo de sus datos personales. Usted tiene el derecho de conocer qué información poseemos, cómo la utilizamos y en qué condiciones (Acceso). También puede solicitar la corrección de sus datos si están desactualizados, inexactos o incompletos (Rectificación), así como solicitar su eliminación de nuestros registros si considera que su uso no cumple con los principios establecidos por la normativa (Cancelación). Además, puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), derechos conocidos como ARCO.

Para ejercer estos derechos, puede enviar un correo electrónico a cobranza@capital-leasing.mx y esperar respuesta en un plazo máximo de 15 días. Asimismo, puede obtener información detallada sobre el proceso y requisitos para ejercer sus derechos ARCO llamando al número telefónico 7771026765 o comunicándose con nuestro Departamento de Privacidad en la dirección indicada: Calle Sonora 100 Bodega 20, Colonia Ricardo Flores Magón, Cuernavaca, Morelos, C.P.62370.

LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE LOS DATOS

Para PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V., la limitación del uso y divulgación de los datos personales es esencial, el responsable se compromete a salvaguardar los datos, incluidos los biométricos, mediante mecanismos de cifrado y acceso restringido, sin embargo el titular puede limitar el uso y divulgación de sus datos en un plazo de siete días hábiles posteriores a la contratación de un producto o servicio, expresando su negativa según lo establecido en el aviso de privacidad y ejerciendo sus derechos ARCO. Además, puede inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad, gestionado por la Procuraduría Federal del Consumidor, con el fin de evitar que sus datos sean utilizados para recibir publicidad o promociones, este registro proporciona una herramienta adicional para proteger la privacidad del titular y controlar el uso de su información personal.



AVISO DE PRIVACIDAD

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

Para PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V., la revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales es un derecho del titular, aunque podrían existir limitaciones legales o prácticas que impidan una interrupción inmediata del uso de los datos. El procedimiento implica presentar una solicitud al correo cobranza@capital-leasing.mx, y el titular puede obtener más información llamando al número telefónico 7771026765 o contactando al Departamento de Privacidad. Además, la empresa se reserva el derecho de realizar cambios en el aviso de privacidad, informando a los titulares y otorgándoles la posibilidad de oponerse, y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) es la autoridad competente para resolver conflictos. El titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en el aviso de privacidad, lo que le brinda control sobre el manejo de sus datos personales.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

En el portal de internet de PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V., queremos informarte que NO utilizamos cookies, web beacons ni otras tecnologías para monitorear tu comportamiento como usuario de internet, entendemos la importancia de proteger tu privacidad y, por lo tanto, no recabamos información personal a través de estas tecnologías. Tu privacidad y confianza son nuestra prioridad, y nos comprometemos a mantener la transparencia en nuestras prácticas de manejo de datos en línea.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El aviso de privacidad de PME Capital Leasing S.A.P.I. de C.V. puede cambiar debido a nuevas exigencias legales, necesidades empresariales, prácticas de privacidad actualizadas o modificaciones en el modelo de negocio. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre cualquier cambio a través de nuestra página web www.capital-leasing.mx.

Última actualización **08 de febrero de 2024.**